*УДК 004.415; 004.424* Научная статья

*DOI: 10.35330****/****1991-6639-2023-2-112- 30-38*

EDN: HZBPJB

**Модель оптимизации информационного процесса**

**взаимодействия пользователей**

**с распределенными информационными ресурсами на базе чат-бота**

**М. В. Ступина**

Донской государственный технический университет

344003, Россия, г. Ростов-на-Дону, пл. Гагарина, 1

***Аннотация.*** Современные основные профессиональные образовательные программы отличает высокая трудоемкость самостоятельной работы, что определяет цель настоящего исследования, заключающуюся в поиске новых и оптимизации существующих форм информационного взаимодействия между субъектами образовательного процесса и распределенными информационными ресурсами в условиях смешанного обучения. В настоящей работе предлагается модель процесса информационного взаимодействия интерактивного характерапользователей с распределенными информационными ресурсами на базе чат-бота. В статье последовательно представлен опыт создания чат-бота для мессенджера Telegram, реализующего модель информационного взаимодействия при организации самостоятельной работы (на примере изучения языков программирования). Рассмотрены структура предлагаемого программного решения и его компоненты, представлена физическая схема спроектированной базы данных. Разработано дерево взаимодействия, описывающее основные сценарии чат-бота. Результаты исследования могут быть использованы при реализации самостоятельной работы в различных учебных дисциплинах.

**Ключевые слова**: информационное взаимодействие, информационный образовательный ресурс, субъект образовательного процесса, чат-бот, дерево взаимодействия, PHP, MySQL

**СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. *Бутко Е. Я.* Формирование информационных образовательных ресурсов // Образовательные ресурсы и технологии. 2015. № 4(12). С. 17–23.
2. *Тедорадзе Т. Г., Романова М. Л., Шапошников В. Л., Глущенко Т. Е.* Функции самостоятельной работы студентов // Ученые записки университета Лесгафта. 2021. № 2(192). С. 312–317.
3. *Бенгина Т. А., Лиманова Л. В.* Методическое обеспечение самостоятельной работы студентов // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. Социальные, гуманитарные, медико-биологические науки. 2022. № 87. С. 27–33.
4. *Носков Е. А.* Информационное взаимодействие как фактор подготовки студентов в области национальной безопасности // Вестник Оренбургского государственного университета. 2020. № 5(228). С. 57–65.
5. *Киреева Н. А., Родионов А. С., Фархутдинов Р. И., Хусаинов И. Р.* Разработка чат-бота по истории для применения в техническом вузе // Электротехнические и информационные комплексы и системы. 2018. № 3. С. 73–79.
6. *Будникова А. С., Бабенкова О. С.* Использование чат-ботов при изучении иностранного языка // Ученые записки. Электронный научный журнал Курского государственного университета. 2020. № 3(55). С. 146–150.

**Информация об авторе**

**Ступина Мария Валерьевна**, канд. пед. наук, доцент кафедры информационных технологий, Донской государственный технический университет;

344003, Россия, г. Ростов-на-Дону, пл. Гагарина, 1;

masamvs@bk.ru, ORCID: https://orcid.org/0000-0002-6394-6966